

## Уважаемый Покупатель!

Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания изделий производства Husqvarna AB.

Данные гарантийные условия не ограничивают определенные законом права потребителей и распространяются на изделия Husqvarna для леса, парка и сада.

### 1. Гарантийные условия и рекомендации.

- Гарантийное обслуживание и ремонт изделий Husqvarna на территории РФ осуществляется только авторизованными сервисными центрами ООО «Хускварна», ближайший из которых Вы можете найти на нашем сайте в разделе [Поиск дилера](#) или по телефону горячей линии 8-800-200-1689.

По всем вопросам, связанным с приобретением запасных частей, принадлежностей и расходных материалов, пожалуйста, обращайтесь в авторизованные сервисные и дилерские центры ООО «Хускварна».

Важно:

- Перед покупкой тщательно проверьте внешний вид изделия, а также его комплектность согласно описанию или договору купли-продажи. Претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте незамедлительно, при принятии товара от торгующей организации.
- Производитель сохраняет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия или технологию его изготовления. Такие изменения не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.
- ООО «Хускварна» оставляет за собой право по единственно его усмотрению расширить свои обязательства перед потребителем по сравнению с требованиями закона и указанными в настоящем письме гарантийными условиями.

### 2. Гарантийные сроки на изделия Husqvarna.

- Гарантийный срок на весь модельный ряд бензиновых цепных пил Husqvarna составляет 2 (два) года со дня покупки изделия.

При этом, для моделей бензопил Husqvarna (120 MII, 130, 135, 135 MII, 140, 236, 240, 435, 440e, 445ell, 450ell, 450e, 455eR, 455eR AT) гарантия сроком 2 (два) года действительна при условии, если данная модель используется в некоммерческих (непрофессиональных) целях. Если данная модель эксплуатировалась в коммерческих целях (профессионально), срок гарантии составляет 3 (три) месяца.

- На остальные изделия Husqvarna гарантия составляет 1 (один) год со дня покупки изделия.

При этом, если изделие, предназначенное для личных (непрофессиональных) нужд, эксплуатировалось в коммерческих целях (профессионально), то срок гарантии составляет 3 (три) месяца.

Юридический адрес	Фактический адрес	Телефон	Факс	ОГРН	ИНН	КПП
ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, вл. 39, стр. 6, помещение № ОВ02_04	ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, вл. 39, стр. 6, помещение № ОВ02_04	+7 (495) 797 26 70 +7 (495) 797 26 71 +7 (495) 797 26 73 +7 (495) 797 26 54	+7 (495) 797 26 72	1035009561168	5047004970	504701001

- Срок службы изделий Husqvarna составляет 10 (десять) лет.

При этом, если изделие, предназначенное для личных (непрофессиональных) нужд, эксплуатировалось в коммерческих целях (профессионально), то срок службы изделия в таком случае составляет 1 (один) год.

Перечень изделий, предназначенных для непрофессионального использования, см. ниже.

### 3. Расширенная гарантия на изделия Husqvarna.

- Вы можете продлить гарантийный срок на изделия Husqvarna до 2 (двух) лет со дня покупки изделия.

Бесплатный гарантийный ремонт изделия Husqvarna в таком случае будет произведен через авторизованные сервисные центры ООО «Хускварна» при обязательном соблюдении следующих условий:

- использование изделия исключительно для личных нужд, в некоммерческих целях;
- прохождение периодического обслуживания изделия в авторизованном сервисном центре ООО «Хускварна» не реже 1 (одного) раза в год.

Несоблюдение хотя бы одного из вышеперечисленных условий может послужить причиной отказа в продлении гарантии.

- Вы можете получить расширенную гарантию на 4-тактный двигатель Husqvarna до 5 (пяти) лет со дня покупки изделия.

В случае, если Вы стали владельцем снегоотбрасывателя, культиватора, генератора или мотопомпы Husqvarna, гарантийный срок на двигатель Husqvarna в таком случае может быть продлен до 5 (пяти) лет. Бесплатный гарантийный ремонт двигателя в таком случае будет произведен через авторизованные сервисные центры ООО «Хускварна» при обязательном соблюдении следующих условий:

- использование изделия исключительно для личных нужд, в некоммерческих целях;
- прохождение периодического межсезонного обслуживания изделия в авторизованном сервисном центре ООО «Хускварна» не реже 1 (одного) раза в год.

Несоблюдение хотя бы одного из вышеперечисленных условий может послужить причиной отказа в продлении гарантии.

### 4. Случаи и изделия, на которые гарантийные обязательства не распространяются:

- На замену изношенного или поврежденного режущего оборудования.
- На недостатки, возникшие в результате нарушения инструкций и рекомендаций, содержащихся в руководстве оператора (инструкции по эксплуатации).
- На дефекты и повреждения, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.

Юридический адрес	Фактический адрес	Телефон	Факс	ОГРН	ИНН	КПП
ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 4 эт.	ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 4 эт.	+7 (495) 797 26 70 +7 (495) 797 26 71 +7 (495) 797 26 73 +7 (495) 797 26 54	+7 (495) 797 26 72	1035009561168	5047004970	504701001

Важно: для приготовления топливной смеси рекомендуется использовать масло Husqvarna HP - высококачественное масло для двухтактного двигателя, разработанное с учетом особенностей российского бензина.

- На изделия с удаленным, измененным или нечитаемым серийным номером.
- На недостатки изделий, возникшие вследствие эксплуатации с неустраненными иными недостатками, либо возникшие вследствие технического обслуживания, регулировок, ремонта или конструктивных изменений, выполненных лицами или организациями, не уполномоченными ООО «Хускварна» на проведение таких работ.
- На недостатки, вызванные транспортными повреждениями, небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием (включая перегрузку), подключением к источнику питания с несоответствующим напряжением питания.
- На детали, вышедшие из строя вследствие нормального износа, например, цепи, шины, свечи, звездочки, триммерные головки, ножи, фильтры, приводные ремни и т. д.
- На такие виды работ, как регулировка, чистка, замена расходных материалов, а также периодическое обслуживание и прочий уход за изделием, оговоренный в руководстве оператора (инструкции по эксплуатации).
- На недостатки, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как недопустимые государственными стандартами низкое качество топлива, использование масла и топливной смеси ненадлежащего качества, а также перепады напряжения питания, явления природы и стихийные бедствия, пожар, воздействие домашних и диких животных, насекомых, попадание внутрь изделия посторонних предметов (жидкостей) и другие подобные причины.
- На внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потертости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.
- На предпродажную подготовку.

ООО «Хускварна» не берет на себя обязательств по гарантийному устранению недостатков, возникших полностью или частично, прямо или косвенно вследствие установки или замены деталей, либо установки дополнительных деталей, которые не являются произведенными или одобренными Husqvarna AB, либо вследствие модификации изделия любым способом. Замена в изделии неисправных деталей в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на изделие либо на замененные детали.

Использование изделия потребителем признается акцептом условий настоящего договора присоединения (оферты) по дополнению и уточнению ответственности изготовителя (продавца) в отношении недостатков изделия.

Правила безопасного и эффективного использования изделия изложены в руководстве оператора (инструкции по эксплуатации). По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.

После истечения гарантийного срока ООО «Хускварна» рекомендует Вам не реже 1 (одного) раза в год, производить техническое обслуживание Вашего изделия Husqvarna в авторизованных сервисных центрах.

Юридический адрес	Фактический адрес	Телефон	Факс	ОГРН	ИНН	КПП
ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 4 эт.	ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 4 эт.	+7 (495) 797 26 70 +7 (495) 797 26 71 +7 (495) 797 26 73 +7 (495) 797 26 54	+7 (495) 797 26 72	1035009561168	5047004970	504701001

Высококвалифицированные специалисты обеспечат бесперебойную работу Вашего изделия в течение всего срока эксплуатации.

Перечень изделий, предназначенных для непрофессионального использования:

1. Бензопилы Husqvarna: 120 MII, 130, 135, 135 MII, 140, 435II, 440eII, 445eII, 450eII, 455eII R.
2. Все электрические пилы Husqvarna и аккумуляторные пилы Husqvarna 120i, 330i.
3. Аккумуляторный высоторез: 115iPT4.
4. Бензиновые травокосилки Husqvarna: 122C, 129LK, 128R, 129R, 135R.
5. Аккумуляторная травокосилка Husqvarna 115iL.
6. Бензиновые ножницы Husqvarna 122HD60 и аккумуляторные ножницы Husqvarna 115iHD45.
7. Бензиновые воздуходувы Husqvarna 125B, 125BVx.
8. Все бензиновые, электрические и аккумуляторные газонокосилки Husqvarna, за исключением моделей LB 448S/LB 553S e, LC 551SP.
9. Механические газонокосилки Husqvarna: 54, 64, 540.
10. Все мотокультиваторы Husqvarna.
11. Все снегоотбрасыватели Husqvarna.
12. Все газонокосилки Husqvarna с сиденьем типа трактор и райдер, за исключением моделей R 420TsX AWD, P 525D, Z560X.
13. Все скарификаторы, мотопомпы, генераторы, пылесосы и мойки высокого давления Husqvarna.

Юридический адрес	Фактический адрес	Телефон	Факс	ОГРН	ИНН	КПП
ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 4 эт.	ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 4 эт.	+7 (495) 797 26 70 +7 (495) 797 26 71 +7 (495) 797 26 73 +7 (495) 797 26 54	+7 (495) 797 26 72	1035009561168	5047004970	504701001