

# Pin-Code Entschlüsselung

Zur Entschlüsselung Ihres PIN Codes benötigen wir nachfolgende Angaben:

Vorname:	Nachname:
Straße, Hausnummer:	Postleitzahl:
Ort:	E-Mail:
Kaufdatum:	Telefonnummer:
Seriennummer (Serial No.): (auf dem Typschild oberhalb des Hauptschalters oder unter dem Displaydeckel)	Sicherheitscode (12-stelliger Buchstaben-Code): (Taste 9 (bei SILENO City Taste „OK“) für 5 Sekunden gedrückt halten, wenn der PIN-Code abgefragt wird)
Produktnummer (Product No.): (auf dem Typschild oberhalb des Hauptschalters oder unter dem Displaydeckel)	Produkt Key (8-stelliger Buchstaben-Code): (auf dem im Lieferumfang enthaltenen „Wichtiges Dokument“ zur Produktregistrierung)
Haben Sie Ihren Mähroboter online registriert?  Ja: _____ Nein: _____	

Für den Fall, dass Sie den Produkt Key nicht mehr auffinden, benötigen wir, um Diebstahl ausschließen zu können, zusätzlich:

Eine Kopie des Kaufbeleges Ihres GARDENA Mähroboter. Haben Sie kein Kaufbeleg mehr, benötigen wir eine Kopie Ihres Personalausweises.

Senden Sie diese Unterlagen an:

GARDENA Service  
 Hans-Lorenser-Straße 40  
 89079 Ulm  
 Deutschland

Oder per E-Mail an: [maehroboter@gardena.de](mailto:maehroboter@gardena.de)

Die vorstehend erfassten Daten werden selbstverständlich vertraulich und ausschließlich gemäß im Folgenden abgedruckter Datenschutzbestimmungen im Rahmen des von Ihnen beauftragten Services verarbeitet.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir für den Fall, dass der Mähroboter in unserer Datenbank als ‚gestohlen‘ geführt wird, den registrierten Eigentümer mit dem Hinweis kontaktieren, sich ggf. an die Strafverfolgungsbehörden zur weiteren Klärung des Sachverhaltes zu wenden.

Unterschrift	Datum
--------------	-------

## Informationen zum Datenschutz

Stand: 28.05.2018

An dieser Stelle informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns im Zuge des vorstehenden Auftrages zur Wiederherstellung der Mähroboter-PIN übermitteln.

1. Wir, die GARDENA Manufacturing GmbH, Hans-Lorensen-Str. 40, 89079 Ulm sind verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten.  
Bei Fragen hierzu steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter [datenschutz@husqvarnagroup.com](mailto:datenschutz@husqvarnagroup.com) gerne zur Verfügung.
2. Wir verarbeiten Ihre vorstehend erfassten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung, also zum Zwecke der Bearbeitung und Ausführung Ihres Service-Auftrags, beispielsweise um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren und selbstverständlich um Ihnen Ihren reaktivierten Mähroboter wieder zurück zu senden.
3. Ihre Daten übermitteln wir im Rahmen der Vertragsausführung im hierzu notwendigen Umfang zweckgebunden an nachgelagerte Dienstleister, beispielsweise an Reparaturdienstleister oder Versanddienstleister.

In Ausnahmefällen übermitteln wir personenbezogene Daten an Strafverfolgungs- und Strafermittlungsbehörden. Dies geschieht aufgrund entsprechender gesetzlicher Verpflichtung, bspw. aus der Strafprozessordnung.

4. Die uns übermittelten Daten werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert und im Anschluss gelöscht.
5. Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.
6. Sie können sich zu jeder Zeit bei der Aufsichtsbehörde beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

**Hausanschrift:**  
Königstrasse 10 a  
70173 Stuttgart

**Postanschrift:**  
Postfach 10 29 32  
70025 Stuttgart  
Tel.: 0711/615541-0  
FAX: 0711/615541-15  
E-Mail: [poststelle@fdi.bwl.de](mailto:poststelle@fdi.bwl.de)

Selbstverständlich können Sie sich auch an jede andere Aufsichtsbehörde wenden.

7. Die uns von Ihnen bereitgestellten Daten benötigen wir zum Vertragsabschluss und zur Vertragsdurchführung. Wir können ohne die entsprechenden Daten keinen Service-Vertrag mit Ihnen abschließen und durchführen.